

# Prestation de billetterie

## 1. Préambule

Désormais, le Centre Culturel du District de Porrentruy utilise le système de billetterie SecuTix, système fortement conseillé dans le cadre d'un projet de transformation visant à mutualiser les systèmes de billetterie entre les principaux acteurs culturels du Jura, à savoir le CCDP, Le Théâtre du Jura et le CCRD. De ce fait, la prestation de billetterie du CCDP auprès d'autres instances culturelles jurassiennes a été réévaluée.

## 2. Prestations

La prestation de billetterie par le CCDP comprend les tâches suivantes :

- 2.1. Coordination complète de la prestation de billetterie avec l'instance culturelle demandeuse.
- 2.2. Paramétrage complet de(s) (l')événement(s) sur le logiciel SecuTix :
  - Événement(s), séance(s), tarif(s), lieu(x), page sur le site internet, etc.
- 2.3. Gestion globale des ventes et des réservations :
  - Vente des billets au bureau du CCDP, par téléphone et par courriel.
- 2.4. Réservations.
- 2.5. Gestion globale de la billetterie du soir (facultatif) :
  - Préparation de la caisse.
  - Préparation et mise à disposition du matériel (ordinateur, imprimante, billets thermiques, terminal de paiement, scanners contrôle d'accès, scanner contrôle des billets, écran).
  - Vente et gestion des réservations/ventes.
  - Contrôle d'accès des billets.
- 2.6. Rapport, facturation.

### 3. Tarification

Prestation	Tarif
Paramétrage	Forfait CHF 180.-
Frais de billetterie	CHF 1.50.- / billet
Frais de personnel à la billetterie du soir (facultatif)	CHF 50.- / heure

#### 3.1. Le forfait du paramétrage est calculé comme suit :

- CHF 60.- / heure en comptant 3 heures de travail, qui comprennent :
  - Le paramétrage à proprement parlé (environ 1h30 heure).
  - La coordination avec le demandeur au sujet des informations à faire figurer dans le système de billetterie (description, tarif, lieu, horaire, photo, etc.), (environ 1 heure).
  - Le travail de rapport final de billetterie ainsi que de facturation (environ 30 minutes).

#### 3.2. Les frais de billetterie sont calculés comme suit :

- CHF 0.35.- / billet pour les frais SecuTix (selon contrat avec SecuTix).
- CHF 0.15.- / billet pour les frais Datatrans (transaction en ligne) (selon contrat avec SecuTix).
- CHF 0.60.- / billet de frais de commission pour les ventes Visa, Mastercard, Maestro, Twint (selon contrat avec Worldline).
- CHF 1.- / billet pour le travail de vente par le personnel du CCDP.
- CHF 0.60.- / billet pour les invitations.

#### 3.3. Les frais de personnel à la billetterie du soir (facultatif) sont calculés comme suit :

- CHF 50.- / heure de présence, qui comprend :
  - La préparation de la caisse.
  - La préparation et la mise à disposition du matériel (ordinateur, imprimante, billets thermiques, terminal de paiement, scanners contrôle d'accès, scanner contrôle des billets, écran).
  - La vente de billets et la gestion des réservations.
  - Le contrôle d'accès des billets (facultatif).

Il faut compter environ 1h30 de travail.

#### **4. Délai de prestation**

- Les dates des événements doivent être communiquées au moins 3 mois à l'avance.
- Il faut compter 1 mois complet pour la prestation de paramétrage.